

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЗИ-МЕТРИКС“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Целта на тези Общи условия е да се уредят отношенията между „Зи-Метрикс“ АД (по-нататък наричано „Дружеството“ или „Заемодател“) и потребители на заемните му продукти - физически лица (по - нататък наричани "Заематели"), възникнали по повод предоставяните от Дружеството финансови услуги от разстояние.

1.2 Настоящите Общи условия се прилагат само за договори за заем с общ размер до 399 лв. (триста деветдесет и девет лева) или равностойността им в друга валута по курса на Българската народна банка към датата на сключване на договора.

МОЛЯ, прочетете внимателно тези условия и изявете своето съгласие с тях, по точно указания по-долу начин, преди да започнете да използвате услугите, предоставени от „Зи-Метрикс“ АД.

II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО - ЗАЕМОДАТЕЛ

2.1. „Зи-Метрикс“ АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200888528, със седалище и адрес на управление: град София, район „Лозенец“, ул. Свети Седмочисленици № 9, ет. 3, ап. 14.

2.2. Основният предмет на търговска дейност на Дружеството е предоставяне на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове.

2.3. Дейността по предоставянето на финансови услуги е обект на особен надзор, осъществяван от Българска Народна Банка, с адрес: гр. София, пл. "Княз Александър I" №1. „Зи – Метрикс“ АД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, под номер № BGR00172.

2.4. Заематели на финансовите услуги на Дружеството могат да са физически лица, навършили 18 (осемнадесет) години, отговарящи на заложените в тези Общи условия критерии и са преминали процедурата на предварително одобрение от Заемодателя, след което имат право да сключват индивидуални Договори за ползване на финансови услуги от разстояние (наричани по – долу „Договори за заем“). Навсякъде в настоящите Общи условия под „Договор за заем“ се разбира сключения между страните Договор за предоставяне на паричен заем от разстояние по реда на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние ведно с настоящите Общи условия.

2.5. Преди да предостави заем на свой заемател „Зи-Метрикс“ АД извършва предварителна оценка на кредитоспособността му въз основа на вътрешните си правила, като положителният резултат от тази проверка е предпоставка за сключване на Договор за заем със Заемателя.

2.6. Тези Общи условия са задължителни и представляват неразделна част от сключвани между Дружеството и неговите заематели индивидуални Договори за предоставяне на финансови услуги по реда на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложи в конкретните Договори, се прилагат разпоредбите на сключените индивидуални договори.

2.7. Услугите предоставяни от Дружеството са предназначени за лично ползване от Заемателите и те не могат да се използват с търговска цел.

2.8. Всички разноски във връзка с предоставяне на заема, произтичащи от заемното правоотношение са за сметка на Заемателя.

2.9. При изменение на тези Общи условия, промените ще бъдат публикувани на уебсайта на „Зи-Метрикс“ АД. Въпреки промяната заемателите са обвързани от тези Общи условия, които са били в сила към момента на сключването на Договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

2.10. Заемателите имат право по всяко време и във всеки момент до натискане на бутона „Потвърждение“ да коригират предоставената от тях информация и параметрите на сключвания Договор чрез бутон „Редакция“.

III. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

3.1. Услугата, предлагана от „Зи-Метрикс“ АД е предоставяне на заеми, в размерите посочени в чл. 6.2. по-долу, със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства.

3.2. Сроктът на Договор за заем е до 6 месеца за първи заем, като за всеки следващ, срокът може да се увеличи, според нуждите и кредитния рейтинг на Заемателя, но не повече от 12 месеца.

3.3. Размерът на предоставения заем, размерът на дължимите погасителни вноски, сроковете и начинът на тяхното заплащане, размерът на лихвения процент по заема и размерът на годишния процент на разходите се договарят между Заемателя и Дружеството в индивидуален Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние (Договор за заем) и Погасителен план, неразделна част от него.

3.4. Заемателят не трябва да прави и не дължи никакви допълнителни плащания (лихви, такси, комисионни, застрахователни премии и др.), които не са посочени в настоящите Общи условия или Договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние, дори те да са поискани от лице, за което е известно, че е оторизиран представител на Заемодателя. Заемодателят не носи отговорност за направени такива плащания, когато техният вид, основание и размер не са определени в Договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

4.1. Правото да се регистрира в електронната система на Заемодателят, спазвайки правилата по-долу и да кандидатства, има всяко дееспособно физическо лице, с постоянно местопребиване в Република България.

4.2. За да кандидатства за заем Заемателят трябва да регистрира свой акаунт, като попълни достъпната в реално време (on-line) електронна форма за регистрация, намираща се на уебсайта на Заемодателя - www.cashbox.bg.

4.3. При попълване на формата за регистрация Заемателят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно своята самоличност, като попълни полетата маркирани като задължителни, както и да актуализира предоставените при регистрацията на акаунта данни в 7 (седем) дневен срок от тяхна промяна, като ги изпрати по е-мейл до cashbox@z-metrix.com. Данните, които не подлежат на промяна и актуализация са неговото ЕГН.

4.4. Забранява се регистрацията под неистинско име, чуждо или изменено собствено име.

4.5. При регистрацията Заемателят трябва да въведе адрес на електронна поща, който не е използван при друга регистрация на уебсайта на Заемодателя. Чрез тази електронна поща (и/или чрез избраното при регистрацията потребителско име) и избрана от него парола Заемателят ще може да получи достъп до акаунта си и да използва предоставените услуги.

4.6. Заемателят е длъжен да полага всички грижи и да предприеме необходимите мерки, които се налагат, с цел да опази потребителското име/електронната поща и паролата за достъп до услугите на „Зи-Метрикс“ АД от трети лица.

4.7. За да продължи с регистрацията Заемателят е необходимо да даде съгласието си за обработка на личните му данни и да се съгласи с разпоредбите на тези Общи условия, като натисне бутона „Приемам Общите условия. Изпрати данните“. Чрез извършване на последното действие Заемателят заявява своето безусловно съгласие за използването на личните му данни и заявката му за откриване на акаунт е автоматично приета в системата на „Зи-Метрикс“ АД.

4.8. „Зи-Метрикс“ АД създава акаунт на Заемателя, ако след проверка верността на предоставената информация за кандидатстване. В случай на положителен резултат Заемателят се уведомява на посочената от него електронна поща, където ще получи линк, даващ право да активира акаунта си в срок до 24 часа от получаване на линка, след което може да продължи с попълване на електронната форма на „Искане за отпускане на заем“ (Искането), като предостави пълно и точно изискуемите в нея данни.

4.9. Всеки път когато Заемателят желае да кандидатствате за заем е необходимо да попълни електронната форма „Искане за заем“, като влезе в нея чрез своя акаунт.

4.10. След като попълни всички данни е необходимо да натисне бутон „Потвърждение“, с което промяната на параметрите на сключвания Договор, както и всички останали данни не могат да се променят от Заемателя.

4.11. За да бъде Искането активирано и изпратено до Заемодателя, Заемателят трябва да попълни уникалния „код за активация“, който ще получи само, ако изпрати текстово съобщение (SMS), на посочения в Искането кратък номер.

Изпращането на едно текстово съобщение (SMS) струва на Заемателя 1.20 лева (с ДДС).

4.12. Заемателят е длъжен, при попълване на Искането да попълни всички задължителни полета и да предостави пълни и верни данни, както и да уведоми в 7 (седем) дневен срок „Зи-Метрикс“ АД по е-мейл до cashbox@z-metrix.com, за всяка промяна в предоставените данни.

4.13. С изпращането на Искането Заемателят упълномощава „Зи-Метрикс“ АД да обработва предоставените от него лични данни, да изисква от Националния осигурителен институт (НОИ) и да получава намиращите се в информационната система на НОИ данни за доходите му и извършените от него осигурителни плащания, както и другите негови данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД. Да извършва проверки на предоставените данни във всякакви държавни регистри, кредитни и финансови институции, дружества за предоставяне на телекомуникационни услуги и др., с цел удостоверяване на тяхната

достоверност и съответствието им на Общите условия, както и с цел да се извърши пълна проверка на кредитнитоспособността на заемателя.

4.14. В случай, че предоставените данни са неверни, в зависимост от момента на узнаване на този факт, „Зи-Метрикс“ АД има право или да откаже сключването на Договор и предоставянето на заем, или да прекрати Договора без предизвестие и да поиска предсрочно връщане на сумата на заема, заедно с всички такси и разходи за разглеждане на Искането, сключване на Договора и превеждане на заема по банковата сметка на Заемателя.

4.15. Заемодателят има право да позвъни на посочения от Заемателя телефон и да иска уточнение и разяснение на представените в Искането данни.

4.16. Заемодателят не е длъжен да обосновава пред Заемателя отказа за отпускане на заема.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ И ОТПУСКАНЕ НА ЗАЕМА

5.1. След като прегледа и провери предоставените от Заемателя данни в електронната форма за регистрация на акаунт и в Искането за заем, и направи пълна проверка на кредитоспособността, „Зи-Метрикс“ АД взема решение за отпускане или за отказ за отпускане на заема.

5.2. За решението за отпускане на заема Заемателят получава текстово съобщение (SMS) на своя мобилен номер или съобщение в посочената от последния електронна поща.

5.3. В случай, че Заемателят е одобрен, текстът на Договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние ще бъде достъпен за него чрез акаунта му.

5.4. За потвърждаване на сключването на Договора за заем Заемателят е необходимо, през личния си акаунт, да потвърди съдържанието и сключването на Договора, като натисне бутона „Съгласен съм с условията на договора“. По този начин Заемателят декларира, че е запознат с неговите условия и разпоредбите на Общите условия приложими към него, които са били в сила към момента на сключването на Договора, съгласен е с тях и се задължава безусловно да ги спазва. От този момент се счита, че между Заемателя и „Зи-Метрикс“ АД има сключен Договор за заем.

5.5. Заемателя разполага с 24 часа за потвърждаване сключването на Договора за заем, считано от момента на получаването на уведомлението за положителното решение за отпускане на Заема.

5.6. Договорът не се счита за сключен, ако потвърждението бъде изпратено след изтичане на този срок за потвърждаване.

5.7. По преценка на Заемодателя е възможно, като условие за влизане на Договора в сила, да бъде поискано от Заемателя, да обезпечи изпълнението на своето задължение за заплащане на дължимите погасителни вноски, чрез издаването на Запис на заповед за сума равна на общата сума на всички погасителни вноски.

5.8. При условие, че от Заемателя бъде поискан Запис на заповед по чл. 5.7 от настоящите Общи условия, то Заемодателят се свързва със Заемателя по предоставяния в Искането за заем мобилен телефонен номер, с цел уговаряне доставката на Записа на заповед на хартиен носител за полагане на подпис от Заемателя.

5.9. След сключване на Договора за заем, Заемателят има право да го изтегли в електронна форма.

VI. ОТПУСКАН ЗАЕМ И ВАЛУТА

6.1. Заемодателят превежда сумата на заема по банковата сметка, посочена от Заемателя в Искането за заем, в срок до 1 работен ден, след получаване на валиден Запис на заповед, ако такъв се изисква, или до 1 работен ден след сключване на Договора за заем по реда на чл. 5.4 от настоящите Общи условия.

6.2. Размерът на отпусканият заем, когато е първи за Заемателя, е в размер до 399 лв. (триста деветдесет и девет лева) или тяхната равностойност в евро съгласно фиксинга на БНБ към датата на предоставяне на заемната сума. За всеки следващ договор за заем, Заемателят може да получава индивидуални условия относно размера на отпускания заем по решение на Заемодателя.

6.3. Подлежащите на изплащане според Договора за заем плащания се извършват в български лева или тяхната равностойност в евро по фиксинга на БНБ към датата на заплащане на дължимата вноски.

6.4. Заемната сума, уговорена в Договора за заем се предава на Заемателя в български левове. Със сключването на Договора за заем Заемателят се съгласяват при евентуална промяна на официалния курс лев/евро да дължи на Заемодателя равностойността на толкова евро, колкото е съставлявал дългът му непосредствено преди момента на промяната.

6.5. При въвеждане на еврото като национално платежно средство в Република България, което заменя българския лев, страните се съгласяват, считано от деня на влизането в сила на тази промяна задължението/остатъка по ползвания паричен заем да се превалутира автоматично в евро съобразно установените законни условия на замяната.

VII. НАЧИСЛЯВАНИ ЛИХВИ ПО ЗАЕМА

7.1. Заемодателят начислява лихви върху отпуснатия първи заем, определени за всеки отделен случай, но в размер на не повече от 40% на месец. За всеки следващ заем, размерът ще се определя според кредитния рейтинг на Заемателя.

7.2. Всички вноски по заема са анюитетни като съдържат съответна част от дължимата главница и съответна част от дължимата лихва по заема. Погасителните вноски се заплащат съгласно погасителния план, който е неразделна част от сключения индивидуален Договор за заем.

VIII. НАЧИН И СРОК ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАЕМА

8.1. Сроктът за връщане на Заема започва да тече от деня на отпускането на Заема и може да бъде до 6 месеца за първи заем на Заемателя (за всеки следващ, срокът може да се увеличи, според нуждите и кредитния рейтинг на Заемателя, но той не може да е повече от 12 месеца). Ако датата на погасителната вноски по заема е неработен ден, то Заемателят има право да я заплати най-късно в следващия работен ден.

8.2. Заплащането на дължимите погасителни вноски става по банков път, по следната банкова сметка на Заемодателя:

Титуляр: „Зи-Метрикс“ АД

Банка: Уникредит Булбанк

Банкова сметка в лева: BG78 UNCR 7000 1518 9576 53

Банкова сметка в евро: BG18 UNCR 7000 1518 9578 60

Банков код: UNCRBGSF

8.3. За да се идентифицира Заемателя при заплащането на дължимите погасителни вноски, същият трябва да посочи в платежното нареждане своите имена и кода на Договора за заем, по който се извършва плащане. Ако Заемодателят получи плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, то не се смята за платено до момента на неговата идентификация.

8.4. Всички плащания, с изключение на хипотезата на чл. 8.3 се смятат за извършени от момента на заверяване на банковата сметка на Заемодателя с преведената сума.

8.5. Заемателят има право по всяко време да погаси предсрочно изцяло задълженията си по индивидуалния договор за заем. В този случай той има право на намаляване на общите разходи по заема, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора. Заемодателят не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по индивидуалния договор за заем.

IX. ЛИХВА ЗА ЗАБАВА И ДРУГИ РАЗХОДИ ПО ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

9.1. В случай, че Заемателят не изпълни своето задължение за заплащане в срок на дължимите погасителни вноски, същият дължи на Заемодателя неустойка за забава в размер на 0.1% (нула цяло и един процента) върху дължимата сума, за всеки ден закъснение, но не повече от 50% (петдесет процента) от сумата, както и всички дължими договорни лихви до деня на издължаването и разходите по събиране на заема.

9.2. Заемодателят има право да изпраща на Заемателя електронни съобщения, писма и стикери, в случай, че последният не изпълни, което и да е от задълженията си по Договора за заем, като по този начин го уведоми за некоректното му поведение. Наличието на неплатени вноски може да доведе до сериозни неблагоприятни за Заемателя последици (включително принудително изпълнение) и да затрудни получаването на кредит в бъдеще.

9.3. Всяка платена от Заемателя сума по предоставения заем покрива съответната дължима сума в следната последователност – разности, лихви, главница.

9.4. С индивидуалния Договор за заем страните могат да договорят и неустойка за всеки друг вид неизпълнение на техните задължения по Договора.

X. ОТГОВОРНОСТ

10.1. Заемателят е длъжен да компенсира Дружеството за всички вреди, възникнали в резултат на предоставена от него непълна, неточна или лъжлива информация, както и за всички вреди възникнали в резултат на нарушаване на Договора от негова страна.

10.2. Дружеството не носи отговорност за вреди, произтичащи от форсмажорни обстоятелства, които то не е могло самостоятелно да контролира и предотврати. Дружеството не отговаря за причинени вреди на Заемателя, ако те са обусловени от пречки в работата на телекомуникационните средства за връзка (работата на интернет доставчиците или мобилните оператори), сривове, закъснение на изпращането на текста и/или загубването на текстовото съобщение, както и от изпращането на лъжливи сведения.

XI. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 11.1. Съгласно условията на чл. 12, ал. 1, 2 или 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние Заемателя има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок 14 дни от неговото сключване.
- 11.2. За да упражни легитимно правото се на отказ, Заемателят следва да изпрати уведомление в писмена форма на следния адрес: гр. София 1421, район р-н Лозенец, ул. Свети Седмочисленици № 9, ет. 3, ап. 14, или по факс на следния номер: (02) 868 83 03
- 11.3. В уведомлението за отказа от Договора за заем Заемателят трябва да посочи:
- трите имена и ЕГН;
 - точният код на Договора за заем;
 - датата и мястото на съставяне на уведомлението;
 - своя подпис.
- 11.4. В случай, че Заемателят се възползва от правото си по чл. 11.1. от настоящите Общи условия, същият дължи в срок от 30 (тридесет) календарни дни получената заемна сума и дължимата лихва за срока на ползване на предоставения заем. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на изпращането на изпратеното от Заемателя уведомление за упражняване на неговото право на отказ.

XII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

- 12.1. В случай, че Заемателят се забави с повече от 10 (десет) дни заплащането на която и да е вноска (главница или лихва) по заема, както и при неизпълнение на което и да е друго негово задължение по Договора за заем, вземането на Дружеството за възстановяване на целия заем става изцяло предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва автоматично, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните.
- 12.2. От датата на предсрочната изискуемост, Заемателят дължи на Заемодателя неустойка за забава в размер на 0.1% (нула цяло и пет процента) върху дължимата сума, за всеки ден закъснение, но не повече от 50% (петдесет процента) от сумата.

XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- 13.1. Със сключването на Договор за заем, Заемателят дава своето изрично и безусловно съгласие, Дружеството да обработва неговите лични данни, до които е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора за заем, включително да предоставя тези данни на други упълномощени от него и/или свързани с него лица, както и на дружества или институции от или извън групата на „Зи-Метрикс“ АД, за целите на изпълнението на сключения Договор и за други законни цели.
- 13.2. Със сключването на Договор за заем Заемателят декларира, че му е предоставена информация относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни, че е запознат с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на съответния Договор за заем, че е уведомен, за възможността да упражнява правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка с подписването на Договор за заем, на адреса на офиса на Дружеството, посочен в началото на съответния Договор или в тези Общи условия, и дава своето

недвусмислено и безусловно съгласие, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Дружеството да обработва предоставената информация, представляваща лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни за целите на изпълнение на Договора за заем.

13.3. Със сключването на Договор за заем с Дружеството, Заемателят се съгласява Дружеството да обработва/използва личните му данни, до които е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Дружеството, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Дружеството на адресите му (пощенски адрес, адрес на електронна поща и др.) и/или на телефона/телефоните му, които адреси/телефони са предоставени от Заемателя при сключване и изпълнение на Договор за Заем.

XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 14.1. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, електронна поща, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени в Искането за заем. В случай, че Заемателят промени адреса на електронната си поща, той е длъжен незабавно да го промени в своя акаунт, като посочи новия си адрес, а до промяната му там, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени. Писмото се счита за получено от страната и изявлението известно на нея след изтичането на 3 (три) дневен срок от изпращането на писмото.
- 14.2. Всички спорове възникнали между страните при, по повод или във връзка с тълкуването и/или изпълнението на Договора се решават чрез преговори, а ако не се постигне съгласие, ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния граждански съд в град София, като приложимо е българското право.
- 14.3. За неуредените в настоящите Общи условия и в Договора за заем въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „Зи-Метрикс“ АД от 21.10.2010 г.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

КЪМ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ, С КОИТО „ЗИ-МЕТРИКС“ АД ПРЕДОСТАВЯ ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ (ЗАЕМИ), СЪГЛАСНО УСЛОВИЯТА НА ЗАКОНА ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Зи-Метрикс“ АД (по-нататък наричано „Дружеството“ или „Заемодател“) и физически лица (по – нататък наричани „Заематели“) във връзка с предоставянето на парични заеми.
- 1.2. Настоящите Общи условия се прилагат за всички потребителски кредити (заеми), които предоставя Дружеството съгласно условията на Закона за потребителския кредит.
- 1.3. Общите условия са задължителни за Заемателите и Дружеството и представляват неразделна част от индивидуалните договори за заем, сключвани между Дружеството и неговите Заематели – физически лица.
- 1.4. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложи в индивидуалните Договори, се прилагат разпоредбите на индивидуалните Договори.
- 1.5. Представянето на информацията по настоящите Общи условия не задължава Дружеството да предостави заем. Дружеството изразява съгласието си да предостави желаната от Заемателя заемна сума чрез сключването на индивидуален Договор за заем, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия по заема.

II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО - ЗАЕМОДАТЕЛ

- 2.1. „Зи-Метрикс“ АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200888528, със седалище и адрес на управление: град София, район „Лозенец“, ул. „Свети Седмочисленици“ № 9, ет. 3, ап. 14.
- 2.2. Основният предмет на търговска дейност на Дружеството е предоставяне на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове.
- 2.3. Дейността по предоставянето на финансови услуги е обект на особен надзор, осъществяван от Българска Народна Банка (БНБ), с адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I“ №1. „Зи – Метрикс“ АД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции, воден от БНБ, под номер № BGR00172.
- 2.4. Преди да предостави заем на свой Заемател, „Зи-Метрикс“ АД извършва предварителна оценка на кредитоспособността му въз основа на вътрешните си правила, като положителният резултат от тази проверка е предпоставка за сключване на Договор за заем със Заемателя.
- 2.5. Услугите предоставяни от Дружеството са предназначени за лично ползване от Заемателите и те не могат да се използват с търговска цел.
- 2.6. Всички разноси във връзка с предоставяне на заема, произтичащи от заемното правоотношение са за сметка на Заемателя.
- 2.7. При изменение на тези Общи условия, промените ще бъдат публикувани на уебсайта на „Зи-Метрикс“ АД - www.cashbox.bg. Въпреки промяната Заемателите са обвързани от тези Общи условия, които са били в сила към момента на сключването на индивидуалния Договор за заем, освен ако писмено не се съгласят с измененията.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМОДАТЕЛЯ

- 3.1. Заемодателят се задължава:
 - 3.1.1. При одобрение, да преведе на Заемателя заемната сума, по предоставената в Искането за заем лична банкова сметка в срок до 1 (един) работен ден след сключването на индивидуалния договор за заем.
 - 3.1.2. Да предостави на Заемателя безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на индивидуалния Договор за заем, извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата и лихвата изчислена на базата на лихвения процент.
- 3.2. Заемодателят има право:
 - 3.2.1. Да изисква от Заемателя заплащане на всяка една падежира погасителна вноска съгласно индивидуалния Договор за заем.
 - 3.2.2. Да изиска от Заемателя информация, която има значение за неговата платежоспособност/неплатежоспособност, както и да изисква от същия намиращите се у него документи, отразяващи заплащането на дължимите вноски и да изисква тяхното коректно попълване.
 - 3.2.3. По всяко време да прехвърли правата си по индивидуалния Договор за заем на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози.
 - 3.2.4. В случай на неизпълнение от страна на Заемателя на задължение по индивидуалния Договор за заем и/или настоящите Общи условия да извести същия за неизпълнението чрез електронно съобщение, писмо или друг, позволен от закона начин.
- 3.3. Заемодателят няма право да променя едностранно договорения в индивидуалния Договор за заем годишният процент на разходите (ГПР). ГПР по заема може да бъде променен единствено при взаимно писмено съгласие между страните. Заемателят не трябва да прави и не дължи никакви допълнителни плащания (лихви, такси, комисионни, застрахователни премии и др.), които не са посочени в настоящия договор, дори те да са поискани от лице, за което е известно, че е оторизиран представител на Заемодателя. Заемодателят не носи отговорност за направени такива плащания, когато техният вид, основание и размер не са определени в индивидуалния договор за заем.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМАТЕЛЯ

- 4.1. Заемателят се задължава:
 - 4.1.1. Да върне на Заемодателя цялата дължима сума заедно със съответния Годишен процент на разходите (ГПР).
 - 4.1.2. Да спазва сроковете (падежа) за плащане на всяка дължима вноска съгласно индивидуалния Договор за заем.
 - 4.1.3. Да предоставя при всяка промяна на Заемодателя пълна, точна и вярна информация за всички обстоятелства, които са от значение за неговата платежоспособност/неплатежоспособност, като за такива се считат обстоятелствата, за които Заемателят е дал подробна писмена информация в „Искането за сключване на Договор за заем“.
 - 4.1.4. В деня на сключване на съответната погасителна вноска да заплати същата по банков път, чрез превод по определената в индивидуалния Договор за заем банкова сметка на Заемодателя. В случай, че датата (падежът) на погасителна вноска по заема е неработен

- ден, то Заемателят има право да я заплати най-късно в следващия работен ден. Вноската се счита за платена от Заемателя едва когато дължимата сума се завери в банковата сметка на Заемодателя. За да се идентифицира Заемателя при заплащането на дължимите погасителни вноски, същият трябва да посочи в платежното нареждане своите имена и кода на Договора за заем, по който се извършва плащане. Ако Заемодателят получи плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, то не се смята за платено до момента на неговата идентификация.
- 4.1.5. Всяка платена от Заемателя погасителна вноска по предоставения заем покрива съответната дължима сума в следната последователност – разноси, лихви, главница.
 - 4.1.6. Да спазва стриктно всички други условия, посочени в индивидуалния Договор за заем и настоящите Общи условия, като неразделна част от него.
- 4.2. Заемателят има право:
 - 4.2.1. Да получи от Заемодателя информация за изплатените, респективно дължимите вноски по индивидуалния Договор за заем.
 - 4.2.2. На основание чл. 32, ал. 1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК) по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по индивидуалния Договор за заем. В този случай той има право на намаляване на общите разходи по заема, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора. Заемодателят не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по индивидуалния Договор за заем.
 - 4.2.3. На основание чл. 29, ал. 1 от ЗПК без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения индивидуален Договор за заем, като уведоми писмено Заемодателя в 14-дневен срок от сключването на договора. В случай, че Заемателят упражни правото си на отказ, същият се задължава да върне на Заемодателя получената заемна сума (главницата) и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращане на Уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в индивидуалния Договор за заем лихвен процент. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на изпращането на Уведомлението на Заемателя за упражняване на правото му на отказ. Правото на отказ от сключения Договор за заем се смята за упражнено при условие, че Заемателя изпрати Уведомление до Заемодателя на адрес: гр. София 1421, р-н Лозенец, ул. Св. Седмочисленици 9, ет. 3, ап. 14, съдържащо трите имена, ЕГН и подпис на Заемателя, код на Договора за заем.
 - 4.2.4. Да отнесе всеки спор възникнал във връзка с Договора за заем за разглеждане пред Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазването на Закона за потребителския кредит, с адрес гр. София, пл. "Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6.
 - 4.3. В случай на неизпълнение на задълженията по Договора за заем от страна на Заемателя Заемодателят има право да предприеме всички позволени от закона способности за събирането на своето вземане, като: изпращане на напомнителни писма и електронни съобщения, наемане на специализирани дружества за събиране на просрочени вземания, наемане на адвокат, с оглед образуване на гражданско дело срещу

Заемателя и други. Всички направени от Заемодателя разходи за извършването на описаните по - горе действия ще бъдат претендирани от Заемателя, ведно с неиздължената част от предоставения заем.

4.4 При постигнато съгласие между страните по Договора за заем изпълнението на задължението на Заемателя за връщане на дължимата сума може да бъде обезпечено чрез издаване на запис на заповед при съответно спазване на разпоредбата на чл. 34 от ЗПК.

4.5 Заемателят удостоверява, че е запознат от Заемодателя с разпоредбите на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), както и че Заемодателят е администратор на лични данни, а Заемателят дава изричното си съгласие по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД, неговите лични данни (включително копие от личната карта) да бъдат използвани от „Зи Метрикс“ АД, с цел сключване и цялостно изпълнение на индивидуалния Договор за заем, както и за изграждане на негов кредитен рейтинг и кредитно досие, което да улесни бъдещи негови кандидатствания за кредит и които Заемодателят може да прави достъпни на всяко физическо, юридическо лице или държавен орган. Заемателят овластява Заемодателя да изисква от Националния осигурителен институт (НОИ), Министерство на вътрешните работи (МВР), Централен кредитен регистър (ЦКР) на Българска Народна банка (БНБ) и от други институции, органи и юридически лица и да получава намиращите се в информационните им системи данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД.

4.6. При непогасяване в срок, изцяло или отчасти на която и да е погасителна вноска по предоставения заем, продължила повече от 10 (десет) дни, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения индивидуален Договор за заем от страна на Заемателя, Заемодателят има право да обяви цялото свое вземане за предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва веднага след като Заемодателят извести Заемателя за използването на правото си по този член.

4.7 От датата на предсрочна изискуемост Заемателят дължи на Заемодателя наустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки ден закъснение. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

4.8. Заемодателят има право едностранно и без да дава допълнителен срок за изпълнение да развали Договора за заем при забава на плащането на дължима вноска, продължила повече от 20 (двадесет) дни. Изявлението за разваляне се изпраща до актуалния съгласно договора адрес на Заемателя.

4.9. При разваляне на договора Заемателят дължи на Заемодателя като обезщетение за вредите от развалянето неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общия размер на всички плащания.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

5.1. Договорът за заем се прекратява по взаимно писмено съгласие на страните, при смърт без правоприемство или прекратяване юридическото лице на някоя от страните без правоприемство, при форсмажорно обстоятелство, което прави невъзможно неговото изпълнение.

5.2. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, електронна поща, чрез лично доставяне или чрез изпращане по

пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени в Искането за заем. В случай, че Заемателят промени адреса на електронната си поща, той е длъжен незабавно да уведоми Заемодателя за новия си адрес, а до тогава, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени. Писмото се счита за получено от страната и изявлението известно на нея след изтичането на 3 (три) дневен срок от изпращането на писмото.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „Зи-Метрикс“ АД от 21.10.2010 г.