

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ „ЗИ-МЕТРИКС” АД

I ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Целта на тези Общи условия е да се уредят отношенията между „Зи-Метрикс” АД (по-нататък наричано „Дружеството” или „Заемодател”) и потребители на заемните му продукти – физически или юридически лица (по - нататък наричани "Заематели"), възникнали по повод предоставяните от Дружеството парични заеми.

1.2. Настоящите Общи условия се прилагат за всички кредити (заеми), които предоставя Дружеството съгласно условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за потребителския кредит и другите приложими нормативни актове.

1.3. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложи в индивидуалните Договори, се прилагат разпоредбите на индивидуалните Договори.

1.4. Представянето на информацията по настоящите Общи условия не задължава Дружеството да предостави заем. Дружеството изразява съгласието си да предостави желаната от Заемателя заемна сума чрез сключването на индивидуален Договор за заем, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия по заема.

МОЛЯ, прочетете внимателно тези условия и изявете своето съгласие с тях, по точно указания по-долу начин, преди да започнете да използвате услугите, предоставени от „Зи-Метрикс” АД.

II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО - ЗАЕМОДАТЕЛ

2.1. „Зи-Метрикс” АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200888528, със седалище и адрес на управление: град София, район „Лозенец”, ул. Свети Седмочисленици № 9, ет. 3, ап. 14.

2.2. Основният предмет на търговска дейност на Дружеството е предоставяне на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове.

2.3. Дейността по предоставянето на финансови услуги е обект на особен надзор, осъществяван от Българска Народна Банка, с адрес: гр. София, пл. "Княз Александър I" №1. „Зи-Метрикс” АД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, под номер № BGR00172.

2.4. Навсякъде в настоящите Общи условия под „Договор за заем“ се разбира сключения между страните индивидуален договор ведно с настоящите Общи условия.

2.5. Заематели на финансовите услуги на Дружеството могат да са физически лица, навършили 18 (осемнадесет) години, отговарящи на заложените в тези Общи условия критерии и са преминали процедурата на предварително одобрение от Заемодателя, след което имат право да сключват индивидуални Договори за заем.

2.6. Преди да предостави заем на свой заемател „Зи-Метрикс“ АД извършва предварителна оценка на кредитоспособността му въз основа на вътрешните си правила, като положителният резултат от тази проверка е предпоставка за сключване на Договор за заем със Заемателя. Дружеството има право да изисква от Заемателя предоставянето на обезпечения по бъдещия или вече предоставения паричен заем, включително лични такива /солидарно отговорен поръчител/. В случай, че страните са се договорили връщането на всички суми по предоставения паричен заем да бъде обезпечено чрез издаването на запис на заповед в полза на Дружеството, последното има право да изисква от Заемателя авалирането /поемането на солидарна отговорност/ на същата ценна книга от трето лице, отговарящо на предварително посочени от Дружеството условия за възраст, получавани доходи и др.

2.7. В случай, че в индивидуалния договор за паричен заем, страните се съгласят Заемателят да предостави поръчител /солидарен длъжник/ за обезпечаване на всички вземания на Заемодателя по договора, бъдещия поръчител следва последователно да изпълни следното:

1/ Да посети интернет сайта на Заемодателя – www.cashbox.bg/ въпроси, след това посети секция „Поръчителство“. В посочената секция „Поръчителство“ на разположение на поръчителя ще бъдат следните документи: Проект на споразумение за използване на лични данни и проект на договор за встъпване в дълг.

2/ След като се запознае с представените документи, бъдещия поръчител следва да изтегли /копира на файл/ и попълни проекта на Споразумение за използване на лични данни, подпише същото със свой квалифициран електронен подпис, издаден от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги, съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/ и изпрати така подписаното споразумение на електронната поща на Заемодателя: cashbox@z-metrix.com

3/ В случай, че след извършената проверка на кредитоспособността на поръчителя, същият бъде одобрен от Заемодателя за солидарен длъжник, същия в срок от 1 работен ден, след уведомлението на Заемодателя за неговото положително решение, следва да изтегли /копира на файл/, попълни проекта на Договор за встъпване в дълг, подпише същия със свой квалифициран електронен подпис, издаден от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги, съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/ и изпрати така подписания договор на електронната поща на Заемодателя: cashbox@z-metrix.com.

Поръчителят има право и да посети централния офис на Заемодателя, находящ се в град София, район „Лозенец“, ул. Свети Седмочисленици № 9, ет. 3, ап. 14, като сключи така посоченото споразумение на хартиен носител, използвайки своя саморъчен подпис. При изпълнението на която и да било от двете опции, посочени в тази точка, между Заемодателя и Поръчителя се счита, че има валидно сключен договор за встъпване в дълг и валидно поръчителство.

2.8. Услугите предоставяни от Дружеството са предназначени за лично ползване от Заемателите и не могат да се използват с търговска цел.

2.9. Всички разноски във връзка с предоставяне на заема, произтичащи от заемното правоотношение са за сметка на Заемателя.

2.10. При изменение на тези Общи условия, промените ще бъдат публикувани на уебсайта на „Зи-Метрикс“ АД. Въпреки промяната заемателите са обвързани от тези Общи условия, които са били в сила към момента на сключването на индивидуалния договор, освен ако писмено не се съгласят с измененията.

2.11. Заемателите имат право по всяко време и във всеки момент преди подписването на Предложението за сключване на договор за паричен заем, посредством своя електронен подпис и до натискане на бутона „Изпрати“ да коригират предоставената от тях информация и параметрите на сключвания Договор чрез бутон „Редактирай“.

2.12. Настоящите Общи условия се приемат от Заемателя посредством тяхното подписване от страна на последния. С въвеждането на своя електронен подпис, договорен между страните в техните отношения Заемателят заявява, че изрично и внимателно е прочел и приема съдържанието на всяка страница от настоящите Общи условия, както и че изразява своята безусловна воля индивидуалният договор за паричен заем да бъде сключен при тяхното приложение.

III. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

3.1. Услугата, предлагана от „Зи-Метрикс“ АД е предоставяне на заеми, при спазване на максималните размери, посочени в чл. 7.2. по-долу, със средства, които не са набирани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства.

3.2. Срокът на Договор за заем е до 12 месеца за първи заем, като за всеки следващ, срокът може да се увеличи, според нуждите и кредитния рейтинг на Заемателя.

3.3. Размерът на предоставения заем, размерът на дължимите погасителни вноски, сроковете и начинът на тяхното заплащане, размерът на лихвения процент по заема и размерът на годишния процент на разходите се договарят между Заемателя и Дружеството в индивидуалния Договор за заем и Погасителен план, неразделна част от него. Размерът на годишния процент на разходите по паричния заем не може да надхвърля законоустановения максимум, определен в Закона за потребителския кредит, в случай, че за конкретния договор за заем същият нормативен акт е приложим.

3.4. Заемателят не трябва да прави и не дължи никакви допълнителни плащания (лихви, такси, комисионни, застрахователни премии, неустойки, разходи и др.), които не са посочени в настоящите Общи условия, Договора за заем и/или Тарифа за разходите, дължими на Дружеството от страна на Заемателите, в случай на неизпълнение на Договора за заем, дори те да са поискани от лице, за което е известно, че е оторизиран представител на Заемодателя. Заемодателят не носи отговорност за направени такива плащания, когато техният вид, основание и размер не са определени в Договора за заем.

IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

- 4.1. Правото да се регистрира в електронната система на Заемодателят, спазвайки правилата по-долу и да кандидатства, има всяко дееспособно физическо лице, с постоянно местопребиваване в Република България.
- 4.2. За да кандидатства за заем Заемателят трябва да регистрира свой акаунт, като попълни достъпната в реално време (on-line) електронна форма за регистрация, намираща се на уебсайта на Заемодателя - www.cashbox.bg и сключи споразумение за използване на електронни подписи в отношенията между страните.
- 4.3. При попълване на формата за регистрация Заемателят е длъжен да предостави пълни и верни данни относно своята самоличност, като попълни полетата маркирани като задължителни.
- 4.4. При регистрацията Заемателят трябва да въведе адрес на електронна поща, който не е използван при друга регистрация на уебсайта на Заемодателя. Чрез тази електронна и избрана от него парола Заемателят ще може да получи достъп до акаунта си и да използва предоставените услуги.
- 4.5. Заемателят е длъжен да полага всички грижи и да предприеме необходимите мерки, които се налагат, с цел да опази електронната поща, електронния си подпис и паролата за достъп до услугите на „Зи-Метрикс“ АД от трети лица.
- 4.6. След като вече има регистриран активен акаунт в системата на „ЗИ-МЕТРИКС“ АД потребителят има възможност посещавайки акаунта си да избере желан от него заеман продукт, сума и период за който желае да вземе паричен заем.
- 4.7. Всеки път когато Заемателят желае да кандидатства за заем е необходимо да попълни електронната форма „Предложение/Искане за заем“, достъпна чрез неговия акаунт.
- 4.8. След като попълни всички данни е необходимо да подпише същото въвеждайки своя електронен подпис и натисне бутон “Изпрати”, с което Предложението се счита за подписано от страна на Заемателя и параметрите на сключвания Договор, както и всички останали данни не могат да се променят от последния.
- 4.9. Заемателят е длъжен, при попълване на Искането да попълни всички задължителни полета и да предостави пълни и верни данни, както и да уведоми в 7 (седем) дневен срок „Зи-Метрикс“ АД по е-мейл до cashbox@z-metrix.com, за всяка промяна в предоставените данни.
- 4.10. С подписването и изпращането на Искането Кредитоискателят на основание чл.4, ал.1 т.2 от Закона за защита на личните данни/ЗЗЛД/ дава своето изрично съгласие неговите лични данни да бъдат използвани от „Зи – Метрикс“ АД. Заемателят упълномощава „Зи-Метрикс“ АД да обработва предоставените от него лични данни, да изисква от Националния осигурителен институт (НОИ), Министерство на вътрешните работи (МВР), Централен кредитен регистър (ЦКР) към Българска Народна банка (БНБ), Единна Система за Гражданска регистрация и Административно Обслужване на Населението (ЕСГРАОН), Имотен регистър, Търговски регистър и от други институции, органи и юридически лица и да получава намиращите се в информационните им системи данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД и касаят получаваните трудови и граждански възнаграждения, осигурителни плащания, кредитната задължнялост, справка за постоянен и настоящ адрес, семейно положение, родствени връзки и др.

С изпращането на Искането Заемателят заявява, че е на основание чл.19 от ЗЗЛД е уведомен от „Зи-Метрикс“ АД за следното:

- 1/ „Зи-Метрикс“ АД е регистриран администратор на лични данни, съгласно удостоверение № 249350, издадено от Комисия за защита на личните данни.
- 2/ Личните данни на Кредитоискателя се събират и обработват с цел извършване на проверка на предоставените от същия данни с оглед оценка на неговата кредитоспособност, преценка на риска за отпускане на паричен заем, изготвяне на кредитно досие и вземане на финално решение за сключване на индивидуален договор за паричен заем от страна на Заемодателя.
- 3/ Личните данни на Кредитоискателя могат да бъдат предоставени на други финансови институции, вписани в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, съгласно изискванията на Закона за Кредитните институции и Наредба №26 за финансовите институции на БНБ.
- 4/ Личните данни се предоставят доброволно от Кредитоискателя, като при отказ от негова страна между страните не би било възможно сключването на индивидуален договор за паричен заем.
- 5/ Заемателят има достъп до своите лични данни чрез своя акаунт в системата на „Зи-Метрикс“ АД или на адреса на Дружеството.
- 6/ Заемателят има право да изисква коригиране на неговите лични данни чрез изпращане на писмено искане до адреса на Дружеството.

С изпращането на Искането и на основание чл.34А от ЗЗЛД Заемателят заявява, че е уведомен, че неговите лични данни могат да бъдат разкрити за пръв път на други финансови институции, вписани в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, съгласно изискванията на Закона за Кредитните институции и Наредба №26 за финансовите институции на БНБ и използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг.

Заемателят е запознат с възможността си да възрази срещу такова разкриване или използване.

Във връзка с чл.4.11 т.3 от Настоящите Общи условия „Зи-Метрикс“ АД ще уведоми Кредитоискателят непосредствено преди негови лични данни да бъдат разкрити за пръв път на на други финансови институции, вписани в регистъра на финансовите институции, воден от Българска Народна Банка, съгласно изискванията на Закона за Кредитните институции и Наредба №26 за финансовите институции на БНБ и използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг.

Във връзка с чл.4.11 т.3 Кредитоискателят се съгласява да бъде уведомен чрез провеждане на телефонен разговор с представител на Зи-Метрикс АД или на предоставените от него електронна поща, чрез изпращане на уведомително писмо от страна на „Зи-Метрикс“ АД, като в случай, че в срок от 1 /един/ ден след изпращането на същото Кредитоискателят не възрази срещу разкриването или използването на неговите лични данни за целите на директния маркетинг, страните ще считат, че е налице съгласие за разкриването съответно използването, освен ако Кредитоискателят докаже по несъмнен начин, че е не получил уведомителното писмо. Страните се съгласяват, че посоченият в тази точка срок за получаване и приемане на уведомителното писмо е разумен, като в отношенията между страните ще се прилагат съответно чл.10 и чл.11 от Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/.

С изпращането на Искането Кредитоискателят изразява своето изрично съгласие настоящата клауза да се прилага и да обвързва страните и в случай, че между същите не бъде сключен индивидуален договор за паричен заем, като в този случай същата ще се счита за постигната индивидуална договорка.

4.11. В случай, че предоставените данни са неверни, в зависимост от момента на узнаване на този факт, „Зи-Метрикс“ АД има право или да откаже сключването на Договор и предоставянето на заем, или да прекрати Договора без предизвестие и да поиска предсрочно връщане на сумата на заема, заедно с всички такси и разходи за разглеждане на Искането, сключване на Договора и превеждане на заема по банковата сметка на Заемателя.

4.12. Заемодателят има право да позвъни на посочените от Заемателя телефони и да иска уточнение и разяснение на представените в Искането данни.

4.13. Заемодателят не е длъжен да обосновава пред Заемателя отказа за отпускане на заема.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ЗАЕМ

5.1. След като прегледа и провери предоставените от Заемателя данни в електронната форма за регистрация на акаунт и в Искането за заем, и направи пълна проверка на кредитоспособността, „Зи-Метрикс“ АД взема решение за отпускане или за отказ за отпускане на заема.

5.2. За решението за отпускане на заема Заемателят получава текстово съобщение (SMS) на своя мобилен номер или съобщение в посочената от последния електронна поща.

5.3. В случай, че Заемателят е одобрен, текстът на настоящите Общи условия, текстът на Стандартния европейски формуляр, текстът на Запис на заповед/ако издаването на такъв е посочен в индивидуалния договор за паричен заем/ и текстът на Договора за заем ще бъде достъпен за него чрез акаунта му. Заемателят следва да подпише така посочените документи посредством електронен подпис, договорен между страните, в Споразумение за използване на електронни подписи в отношенията между страните.

От този момент /момента на подписването/ се счита, че между Заемателя и „Зи-Метрикс“ АД има сключен Договор за заем.

5.4. Заемателя разполага с 24 часа за сключването на Договора за заем, считано от момента на получаването на уведомлението за положителното решение за отпускане на Заема.

5.5. Заемодателят има право да се откаже от Договора, ако подписването на Договора за заем бъде извършено от Заемателя след изтичане на срока от чл.5.4.

5.6. По преценка на Заемодателя е възможно, като условие за влизане на Договора в сила, да бъде поискано от Заемателя, да обезпечи изпълнението на своето задължение за заплащане на дължимите погасителни вноски, чрез издаването на Запис на заповед за сума равна на общия размер на всички погасителни вноски, ведно с евентуално дължими неустойки.

5.7. При условие, че от Заемателя бъде поискан Запис на заповед по чл.5.6. от настоящите Общи условия, то Заемодателят има право да се свърже със Заемателя по предоставяния в Искането за заем мобилен телефонен номер, с цел уговаряне подписването на Записа на заповед на хартиен носител или чрез Квалифициран електронен подпис (КЕП), издаден от лицензиран от КРС (Комисия за регулиране на съобщенията) доставчик на удостоверителни услуги.

5.8. Заемодателят има право да се откаже от Договора, ако Запис на заповед следва да бъде подписан, но същият не го подпише и предостави в срок до 3 календарни дни, считано от момента на получаването на уведомлението за положителното решение за отпускане на Заема или Заемателят предостави запис на заповед, който не е изряден от външна гледна точка.

5.9. След одобрение Заемателят има право да изтегли по всяко време Договора за заем в електронна форма.

VI. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Съгласно условията на чл. 12, ал. 1, 2 или 3 от ЗПФУР или чл. 29, ал. 1 от ЗПК Заемателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок до 14 дни от неговото сключване.

6.2. За да упражни легитимно правото си на отказ, Заемателят следва да изпрати уведомление на адреса на Дружеството или по факс на следния номер: (02) 868 83 03.

6.3. В уведомлението за отказа от Договора за заем Заемателят трябва да посочи:

- трите имена и ЕГН;
- точния код на Договора за заем;
- датата и мястото на съставяне на уведомлението;
- своя саморъчен или електронен подпис.

6.4. В случай, че Заемателят се възползва от правото си по чл. 6.1. от настоящите Общи условия, същият дължи в срок от 30 (тридесет) календарни дни получената заемна сума и дължимата лихва за срока на ползване на предоставения заем. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на изпращането на изпратеното от Заемателя уведомление за упражняване на неговото право на отказ.

VII. ОТПУСКАН ЗАЕМ И ВАЛУТА

7.1. Заемодателят превежда заемната сума по банковата сметка на Заемателя посочена от същия в Искането или чрез друга лицензирана платежна система, в срок до 1 (един) работен ден, след получаване на валиден Запис на заповед, ако такъв се изисква, или до 1 (един) работен ден след сключване на Договора за заем по реда на чл. 5.4 от настоящите Общи условия.

7.2. Размерът на отпускания заем, когато е първи за Заемателя, е в размер до 1000 лв. (хиляда лева). За всеки следващ договор за заем, Заемателят може да получава индивидуални условия относно размера на отпускания заем по решение на Заемодателя.

7.3. Подлежащите на изплащане според Договора за заем плащания се извършват в български лева или тяхната равностойност в евро по фиксинга на БНБ към датата на заплащане на дължимата вноска.

7.4. Заемната сума, уговорена в Договора за заем се предава на Заемателя в български левове.

VIII. НАЧИСЛЯВАНИ ЛИХВИ ПО ЗАЕМА

8.1. Заемодателят начислява лихви върху отпуснатия първи заем, определени за всеки отделен случай, но в размер на не повече от нормативно определения в Закона за потребителския кредит.

8.2. Всички вноски по заема са анюитетни като съдържат съответна част от дължимата главница и съответна част от дължимата лихва по заема. Погасителните вноски се заплащат съгласно погасителния план, който е неразделна част от сключения индивидуален Договор за заем.

IX. НАЧИН И СРОК ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАЕМА

9.1. Срокът за връщане на Заема започва да тече от деня на отпускането на Заема и може да бъде до 12 месеца за първи заем на Заемателя (за всеки следващ, срокът може да се увеличи, според нуждите и кредитния рейтинг на Заемателя).

9.2. Заплащането на дължимите погасителни вноски става по банков път на сметките, посочени на сайта на Заемодателя www.cashbox.bg или чрез други лицензирани платежни системи, изрично посочени на сайта www.cashbox.bg.

9.3. За да се идентифицира Заемателя при заплащането на дължимите погасителни вноски, същият трябва да посочи своите имена и/или кода на Договора за заем, по който се извършва плащане. Ако Заемодателят получи плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, то не се смята за платено до момента на неговата идентификация.

9.4. Всички плащания, с изключение на хипотезата на чл. 9.3 се смятат за извършени от момента на постъпването им в банковата сметка на Заемодателя или в акаунта на Заемодателя в други разрешени за ползване платежни системи посочени на сайта на Заемодателя www.cashbox.bg.

9.5. Всяка платена от Заемателя погасителна вноска по предоставения заем покрива съответната дължима сума в следната последователност – разности, неустойки за забава, лихви, главница.

X. ЛИХВА ЗА ЗАБАВА И ДРУГИ РАЗХОДИ ПО ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

10.1. В случай, че Заемателят не изпълни своето задължение за заплащане в срок на дължимите погасителни вноски, същият дължи на Заемодателя неустойка за забава в размер на 0.3% (нула цяло и три процента) върху дължимата сума, за всеки ден закъснение. Общият размер на неустойката не може

да надвишава 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски. В случай, че предоставеният заем може да бъде определен като „потребителски“, съгласно разпоредбите на Закона за потребителския кредит дължимата неустойка е в размер на законната лихва.

10.2. С индивидуалния Договор за заем страните могат да договорят и неустойка за всеки друг вид неизпълнение на техните задължения по Договора.

XI. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

11.1. В случай, че Заемателят се забави с повече от 10 (десет) дни заплащането на която и да е вноска (главница или лихва) по заема, както и при неизпълнение на което и да е друго негово задължение по Договора за заем, вземането на Дружеството за възстановяване на целия заем става изцяло предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва автоматично, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните.

11.2. От датата на предсрочната изискуемост, Заемателят дължи на Заемодателя неустойка за забава в размер на 0.3% (нула цяло и три процента) върху дължимата сума, за всеки ден закъснение. Общият размер на неустойката не може да надвишава 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски. В случай, че предоставеният заем може да бъде определен като „потребителски“, съгласно разпоредбите на Закона за потребителския кредит дължимата неустойка е в размер на законната лихва.

XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМОДАТЕЛЯ

12.1. Заемодателят се задължава:

12.1.1. При одобрение, да преведе на Заемателя заемната сума, по предоставената в Искането за заем лична банкова сметка или чрез друга лицензирана платежна система в срок до 1 (един) работен ден след сключването на индивидуалния договор за заем или да предостави заемната сума за покриване на задължение на Заемателя към трето лице – търговец на стоки и услуги, с който Дружеството има сключен Договор за съвместна дейност. В последния случай, заемната сума се превежда от името и за сметка на Заемателя директно на третото лице – търговец.

12.1.2. Да предостави на Заемателя безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на индивидуалния Договор за заем, извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тази плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата и лихвата изчислена на базата на лихвения процент.

12.2. Заемодателят има право:

12.2.1. Да изисква от Заемателя заплащане на всяка една падежирала погасителна вноска съгласно индивидуалния Договор за заем.

12.2.2. Да изиска от Заемателя информация, която има значение за неговата платежоспособност/неплатежоспособност, както и да изисква от същия намиращите се у него документи, отразяващи заплащането на дължимите вноски и да изисква тяхното коректно попълване.

12.2.3. По всяко време да прехвърли правата си по индивидуалния Договор за заем на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози.

12.3. В случай на неизпълнение на задълженията по Договора за заем от страна на Заемателя Заемодателят има право да предприеме всички позволени от закона способности за събирането на своето вземане, като: изпращане на напомнителни писма и електронни съобщения, наемане на специализирани дружества за събиране на просрочени вземания, наемане на адвокат, с оглед образуване на гражданско дело срещу Заемателя и други. Всички направени от Заемодателя разходи за извършването на описаните по - горе действия ще бъдат претендирани от Заемателя, ведно с неиздължената част от предоставения заем.

12.4. Заемодателят няма право да променя едностранно договорения в индивидуалния Договор за заем годишният процент на разходите (ГПР). ГПР по заема може да бъде променен единствено при взаимно писмено съгласие между страните.

XIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМАТЕЛЯ ФИЗИЧЕСКО ИЛИ ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

13.1. Заемателят се задължава:

13.1.1. Да върне на Заемодателя цялата дължима сума заедно със съответния Годишен процент на разходите (ГПР).

13.1.2. Да спазва сроковете (падежа) за плащане на всяка дължима вноска съгласно индивидуалния Договор за заем.

13.1.3. Да предоставя при всяка промяна на Заемодателя пълна, точна и вярна информация за всички обстоятелства, които са от значение за неговата платежоспособност/неплатежоспособност, като за такива се считат обстоятелствата, за които Заемателят е дал подробна писмена информация в „Искането за сключване на Договор за заем”.

13.1.4. В деня на падежиране на съответната погасителна вноска да заплати същата по банков път на сметките, посочени на сайта на Заемодателя www.cashbox.bg или чрез други лицензирани платежни системи, изрично посочени на сайта www.cashbox.bg.

В случай, че датата (падежът) на погасителна вноска по заема е неработен ден, то Заемателят има право да я заплати най-късно в следващия работен ден. Вноската се счита за платена от Заемателя от момента на постъпването ѝ в банковата сметка на Заемодателя или в акаунта на Заемодателя в други разрешени за ползване платежни системи посочени на сайта на Заемодателя www.cashbox.bg, както и да съхрани документите, доказващи извършеното плащане и да ги представи на Заемодателя при поискване.

13.1.5. Да отговаря на всички телефонни обаждания от страна на представители на Заемодателя. В случай, че Заемателят получи електронно съобщение от Заемодателя и/или има пропуснато повикване от страна на последния, Заемателят се задължава в рамките на до 1 (един) работен ден да позвъни на телефона на Заемателя посочен на cashbox.bg, за провеждане на разговор с представители на Заемодателя.

13.1.6. В рамките на 2 (две) работни дни преди падежа на всяка погасителна вноска да уведоми Заемодателя за обстоятелства, които могат да възпрепятстват заплащането на съответната погасителната вноска, без тези обстоятелства да бъдат годно основание за неизпадането на Заемателя в забава.

13.1.7. В случай на промяна на своя постоянен адрес, настоящ адрес, телефонен номер и/или месторабота незабавно да уведоми Заемодателя за станалата промяна.

13.1.8. Да спазва стриктно всички други условия, посочени в индивидуалния Договор за заем и настоящите Общи условия, като неразделна част от него.

13.1.9. По всяко време след сключването на индивидуалния договор за паричен заем, да отправи предложение до Заемодателя за реструктуриране на неговия кредит, чрез промяна в размера на погасителната вноска по заема и/или промяна в неговия срок на погасяване. Отношенията между страните, в случай на приемане на предложеното споразумение от страна на Заемодателя, се уреждат в допълнително споразумение.

XIV. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ НА ЗАЕМАТЕЛ – ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

14.1. Заемателят – физическо лице има право:

14.1.1. Да получи от Заемодателя информация за изплатените, респективно дължимите вноски по индивидуалния Договор за заем.

14.1.2. На основание чл. 32, ал. 1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК) по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по индивидуалния Договор за заем. В този случай той има право на намаляване на общите разходи по заема, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора. Заемодателят не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по индивидуалния Договор за заем.

14.1.3. Да отнесе всеки спор възникнал във връзка с Договора за заем за разглеждане пред Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазването на Закона за потребителския кредит, с адрес гр. София, пл. "Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6.

14.2. Заемодателят има право едностранно и без да дава допълнителен срок за изпълнение да развали Договора за заем при забава на плащането на дължима вноска, продължила повече от 20 (двадесет) дни. Изявлението за разваляне се изпраща до актуалния съгласно договора адрес на Заемателя.

14.3. При разваляне на договора Заемателят дължи на Заемодателя като обезщетение за вредите от развалянето неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски.

XV. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАЕМАТЕЛ - ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

15.1. Заемателят – юридическо лице има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по индивидуалния Договор за заем. В този случай Заемателят – юридическо лице дължи обезщетение на Заемодателя в размер на 2% (два процента) върху предсрочно погасяваната главница.

15.2. При непогасяване в срок, изцяло или отчасти на която и да е погасителна вноска по предоставения заем, продължила повече от 10 (десет) дни, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения индивидуален Договор за заем от страна на Заемателя – юридическо лице, Заемодателят има право да обяви цялото свое вземане за предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва автоматично, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните.

15.3. От датата на предсрочната изискуемост Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя неустойка в размер на 0.3% (нула цяло и три процента) върху дължимата сума за всеки ден закъснение. Общият размер на неустойката не може да надвишава 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

15.4. Заемодателят има право едностранно и без да дава допълнителен срок за изпълнение да развали Договора за заем при забава на плащането на дължима вноска, продължила повече от 20 (двадесет) дни. Изявлението за разваляне се изпраща до актуалния съгласно договора адрес на Заемателя – юридическо лице.

15.5. При разваляне на договора Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя като обезщетение за вредите от развалянето неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски.

15.6. При забава на плащането на дължима вноска, Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя неустойка в размер на 0.2 % (нула цяло и два процента) върху дължимата сума за всеки ден закъснение. Общият размер на неустойката не може да надвишава 50% (петдесет процента) от общата сума на всички погасителни вноски. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

XVI. ОТГОВОРНОСТ

16.1. Заемателят е длъжен да компенсира Дружеството за всички вреди, възникнали в резултат на предоставена от него непълна, неточна или невярна информация, както и за всички вреди възникнали в резултат на нарушаване на Договора от негова страна.

16.2. Дружеството не носи отговорност за вреди, произтичащи от форсмажорни обстоятелства, които то не е могло самостоятелно да контролира и предотврати. Дружеството не отговаря за причинени вреди на Заемателя, ако те са обусловени от пречки в работата на телекомуникационните средства за връзка (работата на интернет доставчиците или мобилните оператори), сринове, закъснение на изпращането на текста и/или загубването на текстовото съобщение, както и от изпращането на лъжливи сведения.

XVII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

17.1. Със сключването на Договор за заем, Заемателят дава своето изрично и безусловно съгласие, Дружеството да обработва неговите лични данни, до които е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора за заем, включително да предоставя тези данни на други упълномощени от него и/или свързани с него лица, както и на дружества или институции от или извън групата на „Зи-Метрикс” АД, за целите на изпълнението на сключения Договор и за други законни цели.

17.2. Със сключването на Договор за заем Заемателят декларира, че му е предоставена информация относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни, че е запознат с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на съответния Договор за заем, че е уведомен, за възможността да упражнява правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка с подписването на Договор за заем, на адреса на офиса на Дружеството, посочен в началото на съответния Договор или в тези Общи условия, и дава своето недвусмислено и безусловно съгласие, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Дружеството да обработва предоставената информация, представляваща лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни за целите на изпълнение на Договора за заем.

17.3. Със сключването на Договор за заем с Дружеството, Заемателят се съгласява Дружеството да обработва/използва личните му данни, до които е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Дружеството, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Дружеството на адресите му (пощенски адрес, адрес на електронна поща и др.) и/или на телефона/телефоните му, които адреси/телефони са предоставени от Заемателя при сключване и изпълнение на Договор за Заем.

XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

18.1. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, електронна поща, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени в Искането за заем. В случай, че Заемателят промени адреса на електронната си поща, той е длъжен незабавно да го промени в своя акаунт, като посочи новия си адрес, а до промяната му там, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени. Писмото се счита за получено от страната и изявлението известно на нея след изтичането на 3 (три) дневен срок от изпращането на писмото.

18.2. Всички спорове възникнали между страните при, по повод или във връзка с тълкуването и/или изпълнението на Договора се решават чрез преговори, а ако не се постигне съгласие, ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния граждански съд в град София, като приложимо е българското право.

18.3. За неуредените в настоящите Общи условия и в Договора за заем въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

18.4. Договорът за заем се прекратява по взаимно писмено съгласие на страните, при смърт без правоприемство или прекратяване юридическото лице на някоя от страните без правоприемство, при форсмажорно обстоятелство, което прави невъзможно неговото изпълнение.

18.5. Навсякъде в текста под „Индивидуален договор за заем“ се разбира сключения от страните документ със същото наименование, без настоящите Общи условия, уреждащ конкретните договорености между страните.

18.6. Навсякъде под „Договор за заем“ се разбира сключения между страните индивидуален договор за заем, ведно с настоящите Общи условия.

18.7. Навсякъде в текста под „Общи условия“ се разбират настоящите Общи условия, без сключения от страните документ с наименование „Индивидуален договор за заем“.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „Зи-Метрикс“ АД от 17.07.2014 г.